

## OMBUDSCHAFT?

Wir sind eine unabhängige Beratungs- und Beschwerdestelle für junge Menschen und Familien.

Wir arbeiten unabhängig vom Jugendamt und von Einrichtungen. Es kann immer mal zu Konflikten zwischen jungen Menschen oder ihren Familien auf der einen und den Fachkräften auf der anderen Seite kommen.

In dem Fall können wir vermitteln.

## WAS MACHEN WIR?

Nicht immer läuft es in der Kinder- und Jugendhilfe so wie es soll. Gerade junge Menschen haben es nicht immer leicht, sich Gehör zu verschaffen und ihre Rechte einzufordern.

Wenn man sich nicht ernst genommen fühlt, nicht wirklich beteiligt wird oder Angst hat, wie es weitergeht, entstehen schwierige Situationen. Da muss niemand alleine durch!

Dafür gibt es uns – die Ombudsstelle.

## WIE LÄUFT DAS AB?

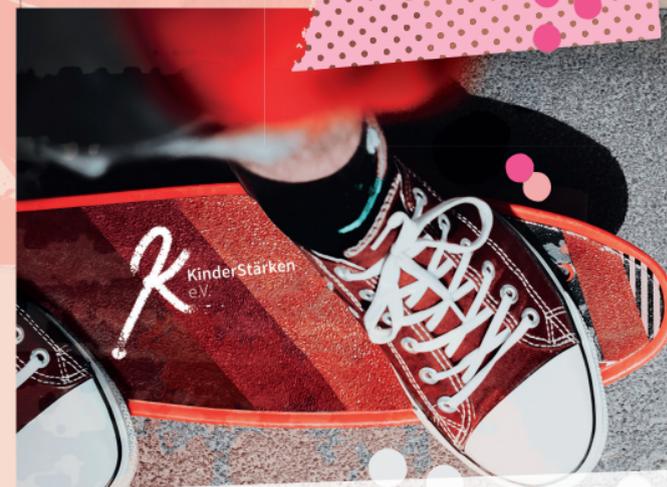
1. **DU** meldest dich bei uns und wir hören DIR zu und nehmen dich ernst!
2. **WIR** klären zusammen, wo das Problem liegt und was schon alles passiert ist.
3. **GEMEINSAM** überlegen wir, wie du das Problem lösen kannst und was an Unterstützung nötig ist. Wir sind an deiner Seite!

**SEI MUTIG UND TRAU' DICH, FÜR DEINE WÜNSCHE SELBER EINZUTRETEN! VIELE ANDERE HABEN DAS BEREITS ERFOLGREICH GEMACHT.**

Ombudschaft  
Mach(t) DICH stark!  
Sachsen-Anhalt



Ombudschaft  
Mach(t) DICH stark!  
Sachsen-Anhalt



**UNABHÄNGIGE  
BERATUNG UND BESCHWERDE  
IN DER KINDER- UND JUGENDHILFE**

ÄRGER, STRESS &  
VIELE SORGEN?

**JUGEND**  
WOHNGRUPPE?  
**HILFE?**

VORMUNDSCHAFT?

BETREUUNG  PFLEGE  
FAMILIE?

AUSBILDUNG?

**GELD?**  
JUGENDAMT?

## DU

- lebst in einer Wohngruppe oder Pflegefamilie?
- besuchst eine Tagesgruppe?
- benötigst eine Hilfe vom Jugendamt?
- wirst bald 18 und deine Hilfe soll enden?

## HAST DU

- Fragen zu deinen Rechten und Möglichkeiten?
- Stress mit den Fachkräften?
- eine Beschwerde und brauchst Unterstützung?
- Sorgen oder Ängste mit Blick auf den Hilfeplan?

## MELDE DICH

### RUF AN!

ULRIKE

**+49 (0) 1573 654 7917**

MARTIN

**+49 (0) 1573 910 8070**

LISA

**+49 (0) 1777 50 54 63**

SCHREIB AN

**[kontakt@ombud-lsa.de](mailto:kontakt@ombud-lsa.de)**

INFORMIERE DICH

**[WWW.OMBUD-LSA.DE](http://WWW.OMBUD-LSA.DE)**



OMBUD\_LSA

## WIR

- Klären dich über deine Rechte auf
- Finden gemeinsam Lösungen
- Begleiten dich in schwierigen Situationen

**Und zwar kostenlos und absolut vertraulich!**

**WIR HELFEN!**

**VER-  
TRAU-  
LICH**  **KOSTENLOS**

VERMITTELN

**OMBUD-  
SCHAFT**

FAKTENCHECK

FÖRDERUNG

**INFORMIEREN**

**BE-  
RA-  
TU-  
NG**