

ANSPRECHPARTNERIN AUCH FÜR SIE!

Die Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe braucht den gemeinsamen Dialog und eine konstruktive Widerspruchskultur. Benötigen Sie vertiefende Informationen zur Ombudschaft oder kennen Sie Familien oder junge Menschen, die Unterstützung benötigen? Dann nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf. Wir freuen uns über den Austausch mit Ihnen!

UNABHÄNGIGE
BERATUNG UND BESCHWERDE
IN DER KINDER- UND JUGENDHILFE

Ombudschaft

Mach(t) DICH stark!

Sachsen-Anhalt



ombud_1sa

KONTAKTMÖGLICHKEITEN

TELEFONISCH

+49 (0) 1573 654 79 17 FRAU BERTRAM

+49 (0) 1573 910 80 70 HERR BLASCHE

+49 (0) 1777 50 54 63 FRAU JAHNS

SCHREIBEN

KONTAKT@OMBUD-LSA.DE

WWW.OMBUD-LSA.DE



#moderndenken



OMBUDSCHAFT

Das Kindeswohl und eine bestmögliche Förderung junger Menschen ist das Ziel, zu dem die Kinder- und Jugendhilfe und insbesondere die Hilfen zur Erziehung beitragen. Dennoch gestalten sich Prozesse im Leistungsdreieck nicht immer konfliktfrei. Anders als den Fachkräften fehlt es den Leistungsberechtigten z.B. oft an Kenntnissen zu den Formalismen, rechtlichen Grundlagen und Verfahrensweisen. Es besteht eine strukturelle Machtasymmetrie zuungunsten der Adressat*innen.

Ohnmachtsgefühle, Missverständnisse und Frustration können die Folge sein und zu Konflikten und letztlich sogar dem Scheitern der Zusammenarbeit führen.

Für diesen Fall hat der Gesetzgeber mit dem § 9a des SGB VIII „Ombudsstellen“ geregelt: An diese können sich junge Menschen und ihre Familien „zur Beratung in sowie Vermittlung und Klärung von Konflikten im Zusammenhang mit Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe nach § 2 und deren Wahrnehmung durch die öffentliche und freie Jugendhilfe“ wenden.



OMBUD LSA

In Sachsen-Anhalt ist dies das Projekt OMBUD LSA. Als unabhängige und nicht weisungsgebundene Beratungs- und Beschwerdestellen gem. § 9a SGB VIII erhalten Ratsuchende hier Informationen zu ihren Rechten und Möglichkeiten in der Kinder- und Jugendhilfe sowie Unterstützung und ggf. Begleitung in den Verfahrenen.

Ombudschaft ergreift dabei fachlich fundiert Partei für die Leistungsberechtigten, um die bestehenden Machtasymmetrien ab- und Selbstwirksamkeit aufzubauen. Ombudschaft ist keine anwaltliche Beratung oder Mediation. Das Angebot ist kostenlos und vertraulich.

GEMEINSAM FÜR QUALITÄT

Ombudschaft ist also keine versteckte Fachaufsicht. Ihr Mandat leitet sich aus den Rechten und Ansprüchen der Ratsuchenden und ihrer unmittelbaren Beauftragung ab. Sie handelt dabei unabhängig und weisungsungebunden von den Trägern.

Ihr Ziel ist es so, über den Einzelfall, einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe zu leisten. Dazu braucht es sowohl das Empowerment der Leistungsberechtigten als auch den Dialog mit den Fachkräften.