

ANSPRECHPARTNERIN AUCH FÜR SIE!

Die Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe braucht den gemeinsamen Dialog und eine konstruktive Widerspruchskultur. Wir freuen uns über den Austausch mit Ihnen.



BENÖTIGEN SIE VERTIEFENDE INFORMATIONEN
ZUM THEMA OMBUDSCHAFT?

KENNEN SIE JEMANDEN, DER
UNTERSTÜTZUNG BENÖTIGT?

SIE KÖNNEN UNS

ANRUFEN

+49 (0) 1573 910 80 70

+49 (0) 1777 50 54 63

SCHREIBEN

KONTAKT@OMBUD-LSA.DE

WWW.OMBUD-LSA.DE

WIR FREUEN UNS ÜBER IHR FEEDBACK, IHR
VERTRAUEN UND IHRE UNTERSTÜTZUNG!



Ombudschaft
Mach(t) DICH stark!

Sachsen-Anhalt

UNABHÄNGIGE BERATUNGSSTELLE
IN DER KINDER- UND JUGENDHILFE



OMBUDSCHAFT

Das Kindeswohl und eine bestmögliche Förderung junger Menschen ist das gemeinsame Ziel, zu dem auch die Kinder- und Jugendhilfe und insbesondere die Hilfen zur Erziehung beitragen. Dennoch gestalten sich Prozesse im Leistungsdreieck nicht immer konfliktfrei. Anders als den Fachkräften fehlt es den Leistungsberechtigten z.B. oft an Kenntnissen zu den Formalismen, rechtlichen Grundlagen und Verfahrensweisen. Es besteht eine strukturelle Machtasymmetrie zuungunsten der Adressat*innen.

Missverständnisse, Stress und Frust bei allen Beteiligten sind nicht selten und können zu Konflikten und letztlich sogar zum Scheitern der Hilfe führen.

Ombudschaft hat das Ziel, hier zu vermitteln und für einen Machtausgleich zu sorgen. Sie ergreift fachlich fundiert Partei für die Leistungsberechtigten und bestärkt sie darin, ihre Rechte wahrzunehmen.



WAS WIR TUN

Wenn sich Leistungsberechtigte nicht gut beraten, nicht ausreichend beteiligt oder falsch beschieden fühlen, können sie sich an uns wenden. Wir bieten Information und Beratung zu ihren Ansprüchen, Unterstützung bei Formalitäten und auch Begleitung in schwierigen Situationen an. Es erfolgt keine anwaltliche Beratung oder Vermittlung in Gerichtsverfahren. Es geht nicht darum, einseitig den Willen der Ratsuchenden durchzusetzen, sondern einvernehmliche Lösungen zu finden. Ombudschaft hat zum Ziel, dass die Rechte der jungen Menschen und ihrer Familien gewahrt bleiben und vermittelt im Konfliktfall. Das Angebot ist kostenlos und vertraulich.

GEMEINSAM FÜR QUALITÄT

Ombudschaft ist also keine versteckte Fachaufsicht und agiert nicht in einseitigem Interesse! Zudem handelt sie unabhängig von den Trägern und ist nicht weisungsgebunden. Unser Ziel ist die gemeinsame Weiterentwicklung der Qualität in den Hilfen zur Erziehung. Dazu braucht es das Empowerment der Leistungsberechtigten und den Dialog mit den Fachkräften. Die Ombudsstelle versteht sich daher als Partnerin im Leistungsdreieck, die vermitteln und wechselseitig sensibilisieren kann.