

UNABHÄNGIGE  
BERATUNG UND BESCHWERDE  
IN DER KINDER- UND JUGENDHILFE

Ombudschaft

Mach(t) DICH stark!

Sachsen-Anhalt

Sie erhalten oder benötigen Hilfen zur Erziehung vom Jugendamt? Sie sind Pflegeeltern? Ihr Kind besucht eine Einrichtung oder lebt in einer Wohngruppe? Die Kinder- und Jugendhilfe unterstützt junge Menschen und Familien bestmöglich. Aber nicht immer ist man einer Meinung. Manchmal kommt es zu Konflikten, in denen Unterstützung nötig wird. Wir sind eine Beratungs- und Beschwerdestelle für junge Menschen und ihre Familien.

Wir arbeiten unabhängig vom Jugendamt und von Einrichtungen.

Besteht so ein Konflikt, können Sie sich an uns wenden. Wir informieren zu Rechten und Verfahren in der Kinder- und Jugendhilfe. Wir suchen gemeinsam nach Lösungen für das Problem und unterstützen Sie bei der Klärung Ihres Anliegens. Unser Angebot ist kostenlos und absolut vertraulich.

**HABEN SIE FRAGEN ZU HILFEFORMEN ODER VERFAHREN?**

**FÜHLEN SIE SICH MISSVERSTANDEN?**

**KÖNNEN SIE ENTSCHEIDUNGEN NICHT NACHVOLLZIEHEN?**

**DENKEN SIE, DASS SIE NICHT AUSREICHEND BETEILIGT WERDEN?**



ombud\_lsa

## KONTAKTMÖGLICHKEITEN

### TELEFONISCH

**+49 (0) 1573 654 79 17** FRAU BERTRAM

**+49 (0) 1573 910 80 70** HERR BLASCHE

**+49 (0) 1777 50 54 63** FRAU JAHNS

### SCHREIBEN

**KONTAKT@OMBUD-LSA.DE**

**WWW.OMBUD-LSA.DE**

## FAQ

